



vogtlandjob.de



Das **V** sind wir.

IT SUPPORTER (M/W/D)

Am Standort Heinsdorfergrund bei Reichenbach suchen wir für unsericklungsteam ab sofort einen IT Supporter (m/w/d) zur unbefristeten Einstellung.

Arbeitsort: kaltes Feld 23, 08468 Heinsdorfergrund

Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit

Einstellungstermin: nächstmöglich

Die Firma DATEC im Gewerbegebiet an der A72 bei Reichenbach ist seit 29 Jahren erfolgreich am Markt und verzeichnet ein kontinuierliches Wachstum.

Wir sind ein führender Lösungsanbieter für die Digitalisierung von Büroprozessen in Mitteldeutschland. Unsere Produkte und Dienstleistungen werden von gehobenen Kundenklientel aus Mittelstand und Verwaltung eingesetzt, um ihre Büroprozesse effizienter zu gestalten und ihre Produktivität zu steigern. Um diesen Kunden den bestmöglichen Service zu bieten, suchen wir einen engagierten und erfahrenen **IT-Supporter**, der in unserem Team für eine erstklassige Kundenbetreuung sorgt.

Was wir bieten:

Dich erwartet eine besondere Unternehmenskultur, die Zusammenhalt lebt. Mehrere Firmenevents und Team-Aktivitäten finden über das ganze Jahr verteilt statt. Der Wochenstart beginnt mit einem gemeinsamen Frühstück.

Unsere modernen Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Tischen, sorgen für ein rückenfreundliches Arbeiten. Da wir Digitalisierung bereits leben, arbeiten wir im papierlosen Büro.

Mit der Anbindung an die A72 ist unser Standort Heinsdorfergrund gut erreichbar, auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln. Ausreichend kostenlose Parkplätze befinden sich direkt auf dem Firmengelände.

Auch Work-Life-Balance ist bei uns mühelos möglich. Die Vollzeit-Arbeitswoche umfasst bei uns nur 38,5 Stunden.

Einen guten Start ermöglichen wir mit einer individuellen Einarbeitung, aufgeschlossener Kommunikation, respektvollem Umgang und einer Kultur, die Dich willkommen heißt.

Deine Aufgaben

- Installation und technische Betreuung von Softwarelösungen für das Print- und Scanmanagement im Kundennetzwerk
- Einrichtung und Fehlerbehebung von Authentifizierungslösungen, Scanworkflows, Print and Follow-Konzepten, Cloud-Anbindung
- Presales/Consulting Aufgaben im Bereich der Print- und Scan-Softwarelösungen rund um Drucker und Multifunktionsgeräte
- Aufgaben werden remote oder vor Ort beim Kunden durchgeführt

Dein Profil

- Umfangreiches IT Verständnis mit erweitertem Wissen über Netzwerkkonfigurationen, Windows-Server-Rollen, Active-Directory Anbindung und Kommunikationsprotokolle im Netzwerk für Scaneinrichtung (SMB, SMTP, usw.)
- Praktische Erfahrung im IT-Technik-Support ist von Vorteil
- Idealerweise Grundverständnis für Druck und Multifunktionsgeräte
- Bereitschaft, im Team zusammenzuarbeiten und Wissen mit anderen Supportmitarbeitern zu teilen, um eine effiziente Lösungsfindung zu gewährleisten
- Fähigkeit, Prioritäten zu setzen und mehrere Aufgaben gleichzeitig zu bearbeiten
- Zeitmanagement-Fähigkeiten, um Kundenanfragen effizient zu bearbeiten
- Die Bereitschaft, gelegentlich den Kunden vor Ort zu unterstützen

Das klingt nach Dir? Dann komm in unser Team! Bewirb Dich jetzt...

KONTAKT

DATEC Netzwerke & Druckerlösungen GmbH

Kaltes Feld 23
08468 Heinsdorfergrund

👤 Katrin Luckner

☎ 03765 797 124

✉ bewerbung@datec-gmbh.de

🌐 www.datec-gmbh.de/

