

SOFTWAREENTWICKLER FÜR 3RD LEVEL SUPPORT (M/W/D)

Arbeitsort: Plauen

Einstellungstermin: 15.02.2024

Softwareentwickler für 3rd Level Support (m/w/d)

Als Softwareentwickler für 3rd Level Support (m/w/d) bist du bei innochange innerhalb eines professionellen Entwicklerteams für die zielgerichtete Lösung von Softwareproblemen im E-Commerce Umfeld verantwortlich und trägst damit maßgeblich zur Kundenzufriedenheit bei.

Deine Aufgaben

Du bist zuständig für die Klärung von Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden sowie die Entwicklung von zukunftsorientierten Lösungen für konkrete Anwendungsfälle. Du vereinst dabei 1st-, 2nd und 3rd Level Support, wobei der Schwerpunkt auf der Programmierung liegt (3rd Level). Dabei wirst du ab und an auch mit kniffligen Aufgabenstellungen konfrontiert sein, die du selbstständig lösen und realisieren kannst.

Da wir überwiegend mit Stammkunden zusammenarbeiten, gehört die Weiterentwicklung von Bestandsprojekten im Zusammenspiel mit unseren E-Commerce Lösungen Shopware und ePages zu deinen Hauptaufgaben. Die Kommunikation mit den Kunden findet hauptsächlich per E-Mail (via Issue-Tracker) statt. So kannst du in Ruhe konzentriert arbeiten.

Dein Umfeld

Dich erwartet ein kollegiales, kooperatives Arbeitsklima in einem mittelständischen Unternehmen mit flachen Hierarchien und wertschätzender Firmenkultur.

Du bist integriert in eine agile Projektsteuerung und beteiligst an innovativen Projekten unter Einsatz neuester Web-Technologien. Deine Aufgaben sind vielfältig und anspruchsvoll.

Unsere Leistungen

- unbefristeter Arbeitsvertrag mit überdurchschnittlichem Gehalt
- geregelte Arbeitszeiten ohne Schichtbetrieb
- attraktive Sozialleistungen wie betriebliche Altersvorsorge und Zusatz-Krankenversicherung
- HomeOffice bei Bedarf
- kostenfreie Getränke sowie täglich frisches & kostenfreies Obst
- Förderung Deiner fachlichen und persönlichen Entwicklung
- wachsende Aufgaben und Verantwortung
- ein berufliches Umfeld mit interessanten Herausforderungen und Gestaltungsspielräumen innerhalb einer Zukunftsbranche mit Potenzial

Mehr über das Leben und Arbeiten bei uns erfährst du hier: <https://www.innochange.com/de/innochange/karriere/arbeiten-leben/>

Was wir uns wünschen

- Kenntnisse in HTML, CSS, JS, PHP, MySQL (LAMP-Stack)
- Interesse an neuen Technologien und hohe Motivation zum Erlernen neuer Fähigkeiten
- Selbstständige, effiziente, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Eigeninitiative und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift

Interessiert?

Dann sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

jobs@innochange.com

Wir freuen uns, von Dir zu hören und besprechen alles Weitere gerne bei einer Tasse Kaffee oder Kakao.

Über uns

Die innochange GmbH wurde 1998 gegründet und gehört zu den E-Commerce Pionieren in Deutschland. Als modernes Technologieunternehmen realisieren wir Onlineshops und Multishop-Lösungen für professionelle Onlinehändler. Mit der langjährigen Erfahrung und über 100 Referenzprojekten beraten unsere erfahrenen Mitarbeiter bei strategischen und technischen Fragen zum erfolgreichen und rentablen Vertrieb von Produkten im Internet und der Integration des Shopsystems in die betrieblichen Abläufe. Wir gestalten attraktive Designs, programmieren Funktionen, installieren Schnittstellen, begleiten bei der innerbetrieblichen Einführung und betreuen die Installationen in unserem Rechenzentrum.

Tipp:

- Schau Dir auch die anderen Möglichkeiten für eine **Karriere bei innochange** an.

KONTAKT

innochange GmbH
Morgenbergstraße 19
08525 Plauen

 Michael Lenk
 +49 (3741) 719480
 jobs@innochange.com
 www.innochange.com/de/

© 2006–2024 JobManager 3.0.1 by pitcom GmbH

JOBPORTAL VOGTLANDJOB.DE

c/o Wirtschaftsfördergesellschaft Vogtland GmbH